



# Voor je opname

Hier vind je informatie die je moet weten voor je opgenomen wordt in het ziekenhuis.

## Op deze pagina

[De vooropname en medische vragenlijst](#) →

[Kamerkeuze](#) →

[Wie breng je op de hoogte?](#) →

[Wat neem je mee?](#) →

[Annuleren](#) →

## De vooropname en medische vragenlijst

Na de consultatie brengt je arts het ziekenhuis op de hoogte van de aankomende opname. Als patiënt moet je ook enkele gegevens doorgeven. In sommige gevallen zijn er ook vooronderzoeken nodig. Met deze info maken wij een dossier op, zodat de opname vlot kan verlopen.

Het verzamelen van deze gegevens noemen we een vooropname. Hoe zo'n vooropname verloopt, hangt af van jouw ingreep en waar je wordt opgenomen.

ZAS Palfijn, ZAS Middelheim, ZAS Cadix, ZAS Paola



Na je consultatie ga je meteen langs bij de zorgtrajectplanner. Die helpt je verder met de administratieve gegevens, je kamerkeuze en, als die nodig zijn, voorbereidende onderzoeken. Zo'n afspraak duurt ongeveer een half uur.

## Voor de zorgtrajectplanner volg je:

- In ZAS Palfijn: route 10
- In ZAS Middelheim/ Paola: route 61
- In ZAS Cadix: route 2.17

Krijg je een **heelkundige ingreep, of een onderzoek onder narcose**? Dan ontvang je na de consultatie een oproepbrief van het secretariaat van de arts. In deze brief word je uitgenodigd om online een medische vragenlijst in te vullen. De vragenlijst staat voor je klaar op het patiëntenplatform Mijn ZAS. Via deze weg kan je ook je administratieve gegevens invullen. Je hoeft dan niet meer langs te gaan bij de zorgtrajectplanner.

In sommige gevallen is het nodig om preoperatieve onderzoeken te ondergaan, zoals een bloedanalyse of electrocardiogram (EKG). De zorgtrajectplanner zal contact met je opnemen om deze onderzoeken in te plannen.

Plant de arts jouw ingreep binnen de drie dagen nadat je de oproepbrief hebt ontvangen? Vul de vragenlijst zeker in binnen de 24 uur en neem zelf contact op met de zorgtrajectplanning. Je vindt het telefoonnummer op je oproepbrief.

Onderga je een ingreep of onderzoek onder narcose en heb je geen oproepbrief ontvangen? Nee dan contact op met het secretariaat van je arts.

ZAS Hoge Beuken



Heb je een afspraak voor een dagopname in ZAS Hoge Beuken? Dan hoef je vooraf niets te doen. De administratieve vooropname en kamerkeuze regelen we op de dag van je opname aan de balie.

Onderga je een **heelkundige ingreep of een onderzoek onder narcose**? Dan moet je vooraf wel een medische vragenlijst invullen. Dit kan in het ziekenhuis, meteen na de consultatie met je arts, of online bij je thuis.

In sommige gevallen is het nodig om preoperatieve onderzoeken te ondergaan, zoals een bloedanalyse of elektrocardiogram (EKG). Meestal gebeuren deze onderzoeken meteen na de consultatie met je arts. Lukt dat niet? Kom dan op een ander moment langs in het ziekenhuis. Dat kan iedere dag van 8.15 tot 16 uur.

ZAS Augustinus en ZAS Vincentius



Verblijf je minstens één nacht in het ziekenhuis, kom dan vooraf even langs op de opnamedienst. Dat kan vlak na je consultatie of op een later moment. Samen brengen we je administratieve gegevens in orde en noteren we je kamerkeuze.

Een vooropname kan iedere werkdag van 8 tot 16.30 uur. Kom naar de centrale inkomhal, meld je aan met je elektronische identiteitskaart en selecteer 'opname, kamer reserveren'. Je wordt automatisch naar de juiste plek verwezen.

Kom je voor een dagopname? Dan is het niet altijd nodig om vooraf langs te komen bij de opnamedienst. Afhankelijk van de locatie en de ingreep, gebeurt de administratie soms op de dag zelf. Je arts zal je hierover informeren.

Krijg je een **heelkundige ingreep, of een onderzoek onder narcose**? Dan ontvang je na de consultatie een oproepbrief van het secretariaat van de arts. In deze brief word je uitgenodigd om online een medische vragenlijst in te vullen. De vragenlijst staat voor je klaar op het patiëntenplatform Mijn ZAS. Vul deze maximaal 30 dagen voor je ingreep in.

In sommige gevallen is het nodig om **preoperatieve onderzoeken** te ondergaan.

- Ben je 65 jaar of ouder, dan hebben we voor de operatie een bloedanalyse en elektrocardiogram (EKG) nodig. Hiervoor maak je een afspraak bij de dienst preoperatieve screening (POS). Dat kan telefonisch op 03/443.45.46 (ZAS Augustinus) of 03/283.14.90 (ZAS Vincentius).

- Heb je deze onderzoeken recent (binnen de afgelopen 6 maanden) ondergaan in een ZAS-ziekenhuis? Dan hoef je niets te doen. Heb je ze in een ander ziekenhuis laten uitvoeren? Bezorg dan de resultaten ten laatste drie dagen voor de ingreep aan de dienst preoperatieve screening (POS). Je kan hiervoor langskomen, of ons mailen op pos.sa@gza.be of pos.sv@gza.be.
- Ook als je jonger bent dan 65, zijn er soms onderzoeken nodig. In dat geval zal de preoperatieve dienst (POS) zelf contact met je opnemen.

Plant je arts de ingreep binnen de drie dagen nadat je de oproepbrief hebt ontvangen? Vul de vragenlijst zeker in binnen de 24 uur en neem zelf contact op met de dienst preoperatieve screening (POS). Dat kan telefonisch op 03/443.45.46 (ZAS Augustinus) of 03/283.14.90 (ZAS Vincentius).

Onderga je een ingreep of onderzoek onder narcose en heb je geen oproepbrief ontvangen? Nee dan contact op met het secretariaat van je arts.

## Kamerkeuze

Wanneer je het administratieve gedeelte van je opname in orde brengt, krijg je de vraag in welke kamer je graag wilt verblijven. Bij een dagopname kan je soms ook kiezen voor een zetel. Dan word je na de ingreep naar een gemeenschappelijke lounge gebracht.

Vul je jouw administratieve gegevens online in? Dan onderteken je op de dag van je opname een formulier om je kamerkeuze te bevestigen. Met dit document informeren wij je over de verschillende kosten die je aangerekend kunnen worden bij je verblijf.

### 2- of meerpersoonskamer

Na je behandeling, ingreep of ontwaken op de recovery, verblijf je op een kamer die je deelt met andere patiënten.

Je betaalt **geen supplement** (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag geen ereloon-supplement aanrekenen.

### 1-persoonskamer

Na je behandeling, ingreep of ontwaken op de ontwaakzaal, verblijf je op een kamer alleen. Je betaalt een **supplement** (extra kosten) op de wettelijke kamerprijs en je arts mag een **ereloon**supplement aanrekenen (tot 200 %).



### 1-persoonskamer met extra's (materniteit)

Afhankelijk van waar je bevalt, kan je kiezen voor een kamer met extra opties, zoals een salon of kitchenette.

Je betaalt een **meerprijs die hoger ligt** dan bij een klassieke 1-persoonskamer. Je arts mag een **ereloon**supplement aanrekenen (tot 200 %).

#### Wat krijg je terugbetaald?

Meerkosten voor de kamer en ereloonsupplementen worden **niet terugbetaald** door het ziekenfonds. Wens je een 1-persoonskamer? Check vooraf even bij je hospitalisatieverzekering waar ze in tussenkomen.

Een volledig overzicht van de verblijfskosten vind je hier.

Is de **kamer** van je keuze **niet beschikbaar** op de dag van je opname? Dan verblijf je in een andere kamer, zonder dat we je daar extra kosten voor aanrekenen.

Alleen als je kiest voor een eenpersoonskamer en er ook verblijft, kunnen artsen je ereloonsupplementen aanrekenen.

## Wie breng je op de hoogte?



### Je directe omgeving

Zo kan er iemand voor je huis (en huisdieren) zorgen.



### Je mantelzorger(s) en thuiszorgdiensten

Via de kiosk of een opnamemedewerker kan je zorgverstrekkers zoals je huisarts toestemming geven om je dossier in te kijken. Ze worden dan automatisch op de hoogte gebracht van je opname.



### Je ziekenfonds

Verwittig ook je ziekenfonds.



### Je werkgever

Je arts vult de nodige formulieren voor je ziekenfonds en werkgever in. Bezorg hen de ingevulde attesten binnen de 2 werkdagen, te rekenen van het begin van je arbeidsongeschiktheid.

Ben je zelfstandig? Vraag je arts om een attest van arbeidsongeschiktheid. Bezorg dat attest aan je ziekenfonds binnen de 60 dagen, te rekenen van het begin van je arbeidsongeschiktheid. Ben je gepensioneerd en wordt je pensioen aan huis betaald (postassignatie)? Neem contact op met Bpost als de uitbetaling overlapt met je opname.



## Je verzekeraar

Heb je een hospitalisatieverzekering of aanvullende ziekteverzekering? Breng op voorhand de verzekering op de hoogte van je opname.

Vraag na of de polis de kosten dekt van je opname en kamerkeuze.



## Had je een arbeidsongeval?

Verwittig bij een arbeidsongeval ook:

- je werkgever
  - de verzekeringsmaatschappij tegen arbeidsongevallen
- ⚠ *Let op: de arbeidsongevallenverzekering dekt geen kosten voor een eenpersoonskamer en de bijkomende ereloonsupplementen.*

# Wat neem je mee?

Met deze lijstjes ben je al een eind op weg.

## Voor de administratie

- Elektronische identiteitskaarts (eID)
- Heb je geen eID? Breng dan een geldige verblijfsvergunning of vreemdelingenkaart mee
- Je telefoonnummer of gsm-nummer
- Naam en adres van je huisarts of verwijzende arts
- De gegevens van personen die we tijdens je verblijf kunnen bereiken
- Geld (niet te veel) of een betaalkaart om je voorschot te betalen
- Kaart of gegevens van je hospitalisatieverzekering
- Attest werkgever
- Attest ziekenfonds
- Arbeidsongeval? Verzekeringsdocumenten, gegevens van je werkgever en dossiernummer
- Buitenlandse zorgverzekeraar? Formulier of kaartje van de zorgverzekeraar die borg staat voor de kosten. (Europese Ziekteverzekeringskaart, E112-formulier of CZ-kaart voor patiënten uit Nederland)

## Voor de zorgverlening

- Verwijsbrief van je arts
- Lijst van alle medicatie die je neemt
- Elektrocardiogram (EKG), bloedanalyses
- Lijst van alle allergieën
- Dieetlijst

## Voor jezelf

- Je dagelijkse medicatie in de originele verpakking
- Hulpmiddelen (bril, hoorapparaat, kunstgebit,...)
- Gsm en oplader
- Iets om te lezen (boek, tijdschrift, kruiswoordraadsels...)

## Als je kindje wordt opgenomen

- Voldoende luiers
- Iets vertrouwd (fopspeen, knuffel,...)
- Boekje Kind & Gezin

## Als je blijft overnachten

- Toiletgerief
- Washandjes en handdoeken
- Reserveondergoed
- Nachtkledij
- Kamerjas
- Stevige pantoffels



### Laat kostbare spullen thuis

Waardevolle spullen zoals juwelen of dure elektronica laat je beter thuis. Niet alle kamers hebben een kluisje en niet alle kamers kunnen op slot. ZAS is niet aansprakelijk bij diefstal.

Als dat voor jou van toepassing is: een waarborgregeling van een OCMW of bewijs dat een andere instantie borg staat voor de betaling van de kosten.

## Annuleren

Ben je ziek of heb je koorts in de week voor de ingreep? Dan moet je de opname misschien annuleren. Neem contact op met het secretariaat van je behandelend arts.

Moet je om een andere reden de opname annuleren? Laat ons dit steeds ruim op voorhand weten. Daarvoor contacteer je:

- de **zorgtrajectplanning** bij een opname in:
  - ZAS Cadix
  - ZAS Middelheim
  - ZAS Palfijn
  - ZAS Paola.

Je vindt het nummer op je oproepbrief.

- het **secretariaat** van je behandelend arts bij een opname in:
  - ZAS Augustinus
  - ZAS Hoge Beuken
  - ZAS Vincentius

Je vindt het nummer op de pagina van dienst.

## Info ombudsdienst

Nullam id dolor id nibh ultricies vehicula ut id elit. Vivamus sagittis lacus vel augue laoreet rutrum faucibus dolor auctor. Integer posuere erat a ante venenatis dapibus posuere velit aliquet.



## Verantwoordelijke uitgever

Nullam id dolor id nibh ultricies vehicula ut id elit. Vivamus sagittis lacus vel augue laoreet rutrum faucibus dolor auctor. Integer posuere erat a ante venenatis dapibus posuere velit aliquet.

Source: <https://prod-zas.ausy.solutions/naar-het-ziekenhuis/plan-je-opname/voor-je-opname>



# Voor je opname