



Kwaliteitsverbetering

In ZAS werken we dagelijks aan projecten om de kwaliteit van onze zorg continu verder te verbeteren. We zetten een aantal projecten op een rij.

Op deze pagina

1. Elektronisch patiëntendossier
2. Digipunt
3. Kortere wachttijd voor chirurgische patiënten

Elektronisch patiëntendossier

Sinds 2022 is ZAS overgeschakeld naar een elektronisch patiëntdossier. Dat verhoogt de kwaliteit en patiëntveiligheid. Betrokken medewerkers beschikken daardoor tijdig over de juiste patiëntgegevens. Het elektronisch patiëntdossier versterkt de continuïteit van de zorg, met respect voor de privacy. [Lees meer over gegevensbescherming.](#)

Via Mijn ZAS hebben zowel patiënten als hun huisarts toegang tot het patiëntendossier. Het versterkt de inspraak en betrokkenheid van patiënten. En vereenvoudigt de samenwerking met huisartsen. [Lees meer over Mijn ZAS.](#)

Digipunt

ZAS wil zijn online toepassingen toegankelijker maken voor iedereen. Want bijna de helft van de Vlamingen is digitaal kwetsbaar volgens de barometer van de digitale inclusie in 2022. Daarom is er in [ZAS Vincentius elke donderdagnamiddag](#) een digipunt. Het digipunt wordt mee mogelijk gemaakt door stad Antwerpen, de Vlaamse overheid en de webpunten.

Kortere wachttijd voor chirurgische patiënten

Patiënten gaven aan dat ze lang moesten wachten voor ze naar de operatiezaal gebracht werden. Aan de hand van de patiëntenplanning van een aantal chirurgische afdelingen onderzocht ZAS hoe de wachttijd te reduceren. Dat zorgde voor een betere

spreiding van de opnames in ZAS Augustinus met minder lange wachttijden tot gevolg.

Laatst bijgewerkt op 14/03/2025

Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: zas.be/ombudsdienst

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/over-zas/kwaliteit/kwaliteitsverbetering>