



Je bezoek aan spoed is altijd onverwacht en ongepland, en soms dringend. Een team van gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen staat dag en nacht voor je klaar.

## SPOED

### Niet-planbare medische hulp

Bij ongeplande of ernstige medische klachten kan je 24/7 terecht op spoed. Je gaat er zelf naartoe, wordt doorverwezen door een zorgverlener of wordt met de ziekenwagen gebracht als je het noodnummer 112 belt.

#### Symptomen →

#### JE GEZONDHEID GARANDEREN

### Eerste onderzoeken en behandelingen

Op spoed worden de eerste onderzoeken en behandelingen uitgevoerd die noodzakelijk zijn om jouw gezondheid te garanderen. Als er een vervolgbehandeling nodig is, word je opgenomen in het ziekenhuis of doorverwezen naar andere zorgverleners.

#### Onderzoeken →

#### PRAKTISCHE INFO

### Handig om te weten als je naar Spoed gaat

Je meldt je aan bij de balie. Een spoedverpleegkundige neemt je mee voor een eerste inschatting van je klachten en bepaalt hoe dringend je geholpen moet worden. De spoedarts zal je onderzoeken, behandelen en indien nodig doorverwijzen naar andere zorgverleners.

#### Wat breng je mee?

Als je naar spoed komt, breng je volgende documenten mee:

1. Elektronische identiteitskaart (eID)
2. Je verwijfsbrief van je huisarts of specialist

3. Medicatielijst en/of thuismedicatie
4. Verzekerings- of schooldocumenten
5. Eventuele documenten van je (bijkomende) hospitalisatieverzekering
6. Alle informatie waarvan je denkt dat ze nuttig is voor ons

Buitenlandse patiënten brengen ook volgende mee:

1. Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) (geldig bij dringende verzorging tijdens een tijdelijk verblijf in België) en/of gegevens van de zorgverzekeraar (NL)
2. Betalingsverbintenis/garantieverklaring van je ziektekostenverzekering
3. Formulieren voor je (bijkomende) hospitalisatieverzekering
4. Eventuele documenten/badge van je hospitalisatieverzekering

Je geeft deze documenten af aan de balie en haalt ze weer op als je het ziekenhuis verlaat.

## Je komt zelf naar spoed: hoe verloopt je bezoek?

### Aankomst

- Je meldt je aan bij de balie.
- De spoedverpleegkundige komt je halen. Hij/zij vraagt naar je klachten en controleert je pols, zuurstofgehalte in je bloed, ademhaling, **bloeddruk** en temperatuur. Op basis daarvan schat hij/zij in hoe dringend de behandeling is. We bepalen de wachttijd aan de hand van het **Manchester Triage Systeem (MTS)**: spoedartsen behandelen in volgorde van medische dringendheid. Iemand in levensgevaar krijgt altijd voorrang, ongeacht hoe en wanneer die binnenkomt. Het MTS werkt daarvoor met kleurcodes:
  - rood**: er is onmiddellijk een spoedarts beschikbaar
  - oranje**: er is binnen 10 minuten een spoedarts beschikbaar
  - geel**: er is binnen 1 uur een spoedarts beschikbaar
  - groen**: er is binnen 2 uur een spoedarts beschikbaar
  - blauw**: er is binnen 4 uur / 6 uur een spoedarts beschikbaar
- Je legt je gezondheidsproblemen zo volledig mogelijk uit en vertelt ook over je allergieën, een zwangerschap, een besmettelijke ziekte, ... De spoedartsen en -verpleegkundigen zijn vertrouwenspersonen en gebonden aan het beroepsgeheim.
- Heb je dringende verzorging nodig, waardoor inschrijven niet lukt? Dan brengt een spoedmedewerker de administratie in orde zodra je in de behandelkamer geïnstalleerd bent.

### Verloop

- Na de triage neem je plaats in één van de wachtzalen. De spoedarts komt je hier ophalen voor een onderzoek.
- Je mag ondertussen niets eten of drinken zonder toestemming van een spoedarts of -verpleegkundige.

- Na het onderzoek beslist de spoedarts of er verdere technische onderzoeken nodig zijn, zoals een bloed- of urineonderzoek, röntgenfoto of elektrocardiogram.
- Afhankelijk van de onderzoeksresultaten start de spoedarts een behandeling op. Houd er rekening mee dat het bekomen van de resultaten enige tijd vraagt en dat je mogelijk een paar uur op spoed bent. Het duurt bijvoorbeeld ongeveer een half uur voor de resultaten van een urineonderzoek bekend zijn, 1,5 uur voor die van een bloedonderzoek en 1 tot 2 uur voor een radiologisch onderzoek.
- Op basis van de resultaten stelt de spoedarts een opname voor met bijkomende onderzoeken of behandeling, of kiest hij voor een korte observatieopname, of word je ontslagen en mag je naar huis.

## Nazorg

- Bij een hospitalisatie regelen we een hospitalisatie voor jou. Je hebt dan de vrije keuze tussen een privékamer of een gemeenschappelijke kamer, afhankelijk van de beschikbaarheid. Er is een prijsverschil tussen een gemeenschappelijke of een privékamer. Wordt je behandeling op een andere campus van ZAS voortgezet? Dan brengt een ziekenwagen je kosteloos naar de andere campus binnen het ZAS-netwerk.
- Bij ontslag ontvang je bijkomend advies:
  - je huisarts volgt je verder op en zet de behandeling voort;
  - je zet zelf de behandeling voort;
  - je moet later terugkeren naar het ziekenhuis.
- Je haalt je documenten terug op, krijgt alle nodige attesten (voor je werkgever, verzekering, school, politie, ...) en alle nodige informatie voor de eventuele verdere verzorging (voorschrift voor geneesmiddelen, thuisverpleging, ...). Heb je bepaalde medicijnen nodig, maar is je apotheker gesloten? Je vindt hier een apotheker met wachtdienst in de buurt.

### Je wordt met de ziekenwagen of MUG gebracht: hoe verloopt je bezoek?

Een letsel door een ongeval of ergens onwel geworden? Bel dan het noodnummer 112. De alarmcentrale geeft je melding door en een spoedteam komt met de ziekenwagen, PIT of MUG naar je toe.

### Voor aankomst

- Het spoedteam geeft voor aankomst in het ziekenhuis al door wat de aard van je aandoening is en hoe het met je vitale functies (hart, longen, ...) gesteld is.

### Aankomst

- Afhankelijk van de ernst van je klachten brengt het spoedteam je meteen naar één van de behandel- en onderzoekskamers of vraagt je om te wachten in de wachtzaal. De spoedverpleegkundige en eventueel spoedarts staan klaar om je op te vangen. Vaak word je meteen aangesloten op apparatuur om je vitale functies, zoals je hartritme, te bewaken.

## Verloop

- De spoedarts onderzoekt je en beslist of er verdere technische onderzoeken nodig zijn, zoals een bloed- of urineonderzoek, röntgenfoto's of elektrocardiogram.
- Afhankelijk van de onderzoeksresultaten start de spoedarts een behandeling op. Houd er rekening mee dat het bekomen van de resultaten enige tijd vraagt en dat je mogelijk een paar uur op spoed bent. Het duurt bijvoorbeeld ongeveer een half uur voor de resultaten van een urineonderzoek bekend zijn, 1,5 uur voor die van een bloedonderzoek en 1 tot 2 uur voor een radiologisch onderzoek.
- Op basis van de resultaten stelt de spoedarts een opname voor met bijkomende onderzoeken of behandeling, of kiest hij voor een korte observatieopname, of word je ontslagen en mag je naar huis.

## Nazorg

- Bij een hospitalisatie regelen we een hospitalisatie voor jou. Je hebt dan de vrije keuze tussen een privékamer of een gemeenschappelijke kamer, afhankelijk van de beschikbaarheid. Er is een prijsverschil tussen een gemeenschappelijke of een privékamer. Wordt je behandeling op een andere campus van ZAS voortgezet? Dan brengt een ziekenwagen je kosteloos naar de andere campus binnen het ZAS-netwerk.
- Bij ontslag ontvang je bijkomend advies:
  - je huisarts volgt je verder op en zet de behandeling voort;
  - je zet zelf de behandeling voort;
  - je moet later terugkeren naar het ziekenhuis.
- Je haalt je documenten terug op, krijgt alle nodige attesten (voor je werkgever, verzekering, school, politie, ...) en alle nodige informatie voor de eventuele verdere verzorging (voorschrift voor geneesmiddelen, thuisverpleging, ...). Heb je bepaalde medicijnen nodig, maar is je apotheker gesloten? Je vindt hier een apotheker met wachtdienst in de buurt.

## Wat met je begeleider(s)?

Om je zo goed en vlot mogelijk te helpen, vragen we om rekening te houden met volgende aandachtspunten:

- Er mag maximaal 1 gezonde persoon je begeleiden.
- Het spoedteam kan begeleiders tijdens een onderzoek of behandeling vragen om tijdelijk in de wachtzaal plaats te nemen.
- Om de privacy te verzekeren, vragen we begeleiders om in de behandelkamer of wachtzaal te blijven en niet in de gangen rond te lopen.
- Mobiel telefoneren is toegestaan, maar doe dat liever niet in de gangen om de patiëntenzorg niet in de war te brengen.
- Omwille van verhoogde waakzaamheid en uit veiligheidsoverwegingen is het mogelijk dat de werkelijke bezoekenregeling afwijkt van eerder gecommuniceerde regels.

- Alle campussen van ZAS hebben een gratis wifi-netwerk dat je mag gebruiken.

## Met een kind naar spoed

**Alle spoedafdelingen van ZAS beschikken over alle faciliteiten om kinderen deskundig op te vangen, te behandelen en verder op te volgen.** Sommige campussen hebben een deel van hun inrichting ook afgestemd op kinderen, met onder meer wandversiering op kindermaat. Voor kinderen is het namelijk al spannend genoeg om terecht te komen in een onbekende ziekenhuiswereld.

Door de nabijheid van het ZAS Paolakinderziekenhuis heeft [ZAS Middelheim](#) een spoedgevallendienst speciaal voor kinderen. Kinderen komen net als volwassenen binnen via de Spoed voor volwassenen. Daar worden ze ingeschreven aan de balie en nadien begeleidt een verpleegkundige hen naar de zone van de kinderspoedgevallen. De zone van de kinderspoedgevallen is een aangename ruimte met meubilair op kindermaat. Ook de onderzoekskamers zijn speciaal ingericht voor de opvang van kinderen en hun ouders, met de nodige aandacht voor praktische aspecten zoals een verzorgingstafel, de mogelijkheid om flesjes te verwarmen...

Kom je met een kind naar spoed in [ZAS Augustinus](#) , [ZAS Cadix](#), [ZAS Middelheim](#), [ZAS Palfijn](#) of [ZAS Vincentius](#) ? Neem dan zeker ook de Kids-ID of ISI+-kaart mee en geef die af aan de balie.

## Faciliteiten van spoed

De dienst is opgesplitst in een aantal zones:

- Wachtzaal
- Onderzoeks- en behandelkamers
- Zone voor kinderen
- Zone voor tijdelijke hospitalisatie, waar je rustig verblijft in afwachting tot je naar een ziekenhuiskamer gebracht wordt

Spoed telt verschillende onderzoeks- en behandelkamers. De meesten zijn multifunctioneel, zodat je in principe in elke kamer terecht kan. Afhankelijk van het letsel of de aandoening rollen de spoedartsen en -verpleegkundigen karren met het nodige materiaal naar binnen: gips, bloedprikbenodigdheden, verband, ...

Er zijn ook enkele speciale onderzoeks- en behandelkamers:

- voor hechtingen;
- voor kinderen;
- voor isolatie, als je een besmettelijke ziekte hebt of door een onderliggende ziekte veel vatbaarder bent voor infecties;

- voor grotere letsels of levensbedreigende aandoeningen. Deze zogenoemde reanimatiekamer is uitgerust met alle voorzieningen voor beademing en andere levensreddende apparatuur.

De spoedverpleegkundigen en -artsen zien op een digitaal ruimteoverzicht welke patiënten in welke kamers zijn. Ze zien op een scherm ook alle aangemelde patiënten, hun letsels/klachten en urgentiecode, en welke zorgverleners gelinkt zijn aan welke patiënt.

Spoed beschikt ook over een PIT en een MUG die uitrijdt als de ambulanciers ter plaatse geconfronteerd worden met ernstige of levensgevaarlijke situaties. In dat geval is meer specifieke medische kennis vereist. Dat gebeurt bijvoorbeeld bij een zwaar verkeersongeval, ernstige brandwonden, vergiftiging, ademhalingsnood, verdrinking, shock, coma en verwondingen door steek- of vuurwapens. De taak van de PIT en/of MUG is je te stabiliseren zodat je naar het ziekenhuis kan voor verdere verzorging.

### Hoeveel kost vervoer met de ziekenwagen?

- Dringend medisch vervoer via een ziekenwagen, die je via de dienst 100 of 112 gecontacteerd hebt: **€ 67,54**. Dat is het remgeld: je ziekteverzekering betaalt dat niet terug.
- Ziekenvervoer via een ziekenwagen, die je niet via de dienst 100 of 112 gecontacteerd hebt: **terugbetaling verloopt via je (aanvullende) mutualiteit**.
- Ziekenvervoer voor een onderzoek of behandeling naar een ander ziekenhuis: **geen extra kosten**.
- Ziekenvervoer tussen campussen van ZAS: **geen extra kosten**.
- Ziekenvervoer naar huis of naar een woonzorgcentrum: **terugbetaling verloopt via je (aanvullende) ziekteverzekering**.

LEES MEER

## Nuttige links

We verwijzen je graag door naar andere diensten die je begeleiden en je vragen beantwoorden.

### Patiëntenbegeleiding

Tijdens en na je bezoek aan spoed bieden wij heel wat begeleiding aan:

- sociale begeleiding door sociaal verpleegkundigen of maatschappelijk assistenten
- financiële & administratieve begeleiding
- patiëntenvervoer
- tolken & interculturele begeleiding
- palliatieve zorg
- begeleiding na het sterven van een dierbare
- levensoriëntatie
- psychologische begeleiding

Laatst bijgewerkt op 01/04/2025

## Onderzoeken

1 - 4 van 4



### Bloedafname

Voor een bijkomend bloedonderzoek neemt de zorgverlener bloed af. Je bloed wordt in het labo geanalyseerd.



### Elektrocardiogram

ECG, EKG, hartfilmpje

De cardioloog registreert de elektrische activiteit van je hart en krijgt daardoor meer informatie over de hartfrequentie en de (on)regelmatigheid van het hartritme.



### Medische beeldvorming

Om een beeld van je lichaam te krijgen, kan de spoedarts een RX, CT-scan, echografie of NMR uitvoeren. Die beelden zijn heel belangrijk om eventuele afwijkingen te ontdekken.



### Onderzoek door de spoedarts

De spoedarts bekijkt je klachten zorgvuldig en voert tests uit om te bepalen wat er aan de hand is. Is er dringend bijkomend onderzoek nodig? Dan plant de spoedarts dat in.

## Locaties

1 - 7 van 7



Inrit Spoorweglaan (eigen parking) | Route 136 (binnen ziekenhuis)

### Spoed in ZAS Augustinus

Oosterveldlaan 24 , 2610 Wilrijk



Route 101 |1.05

### Spoed in ZAS Cadix

Kempenstraat 100 , 2030 Antwerpen



Gelijkvloers

### Spoed in ZAS Medisch Centrum Kaai 142

Mulhouseelaan Noord 3 , 2030 Antwerpen (Haven)



Route 52 (volwassenen) | 530 (Kinderen)

### Spoed in ZAS Middelheim

Lindendreef 1 , 2020 Antwerpen



Route 99

### Spoed in ZAS Palfijn

Lange Bremstraat 70 , 2170 Merksem



Aparte ingang aan de zijkant van het ziekenhuis.  
Route 80

### Spoed in ZAS Sint-Jozef

Molenstraat 19 , 2640 Mortsel



Eigen inrit en parking (volg wegwijzers) | Route 101 (binnen ziekenhuis)

### Spoed in ZAS Vincentius

Sint-Vincentiusstraat 20 , 2018 Antwerpen

## Nieuws

1 - 4 van 4

Nieuws



## Overlevingskans na hartstilstand in Antwerpen dubbel zo groot als Belgisch gemiddelde

Van de 261 mensen die in 2024 werden gereanimeerd door een ZAS spoeddienst, was na 30 dagen nog 17% in leven. Dat is dubbel zoveel als het Belgisch gemiddelde (8,5%).

Nieuws

### Eerste ERC Advanced Life Support Course in ZAS

In ZAS Cadix vond vorige week voor het eerst de ALS-cursus plaats, in samenwerking met AZ Rivierenland.

29 jan 2025

## ZAS Spoeddiensten onderzochten in 2024 9 volle sportpaleizen

De vijf spoeddiensten van ZAS in hebben vorig jaar 188.000 patiënten onderzocht en behandeld, of 10.500 meer dan in 2023. Dat zijn negen volle Sportpaleizen.

Nieuws

### Aangepaste openingstijden eerste hulp ZAS Sint-Jozef

De openingstijden van de eerste hulp in ZAS Sint-Jozef wijzigen. Je kunt er voortaan elke dag van 7.30 tot 21.30 uur terecht voor dringende hulp bij kleine letsels.

06 nov 2024

## Brochures



### Gebruik van droomlucht bij kinderen



### Hechting kind



### Hechtingen na de behandeling



### Kalinox voor volwassenen



### Losgescheurde huid of skin tears



### Spoedgevallen en triage. Richtlijnen over wanneer je aan de beurt bent



**Wat je moet weten na een  
hoofdtrauma en hersenschudding**



**Wat je moet weten over een  
gipsverband**



**Wat je moet weten over  
hyperventilatie**

## Info ombudsdienst

Heb je een compliment of ben je niet tevreden?

Dat kan je via de website melden aan de Ombudsdienst: [zas.be/ombudsdienst](https://www.zas.be/ombudsdienst)

VU: Willeke Dijkhoffz, Kempenstraat 100, 2030 Antwerpen

Source: <https://www.zas.be/diensten/spoed>